

Algemene Voorwaarden John Financieel Advies

1. Gebruiker en Opdrachtgever

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van John Financieel Advies, gevestigd te De Vos van Steenwijklaan 75, 7902GJ Hoogeveen. Hierna genoemd "John Financieel Advies".

1.2 De "Opdrachtgever" is de persoon of organisatie die een offerte ontvangt, een dienst afneemt of een overeenkomst sluit met John Financieel Advies.

1.3 Alle opdrachten worden uitsluitend met John Financieel Advies aangegaan en door hen uitgevoerd, ook als een specifieke medewerker de opdracht uitvoert.

1.4 John Financieel Advies adviseert en bemiddelt. De financiële instelling verstrekt het financiële product en is de contractpartij.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van John Financieel Advies.

2.2 Afwijkingen gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 John Financieel Advies verplicht zich tot inspanning, maar garandeert geen specifiek resultaat, tenzij anders afgesproken.

2.4 Opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Offertes, Aanbiedingen en Advies

3.1 Offertes en aanbiedingen van financiële instellingen via John Financieel Advies zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van goedkeuring door de aanbieder.

3.2 Kostenberekeningen voor financiële producten zijn indicatief. Pas bij een goedgekeurde offerte kunnen definitieve maandlasten worden bepaald.

3.3 Adviezen zijn gebaseerd op de situatie en regelgeving op het moment van verstrekking.

4. Communicatie

4.1 Opdrachtgever is bereikbaar op het opgegeven adres en e-mailadres totdat een wijziging is doorgegeven.

4.2 Berichten aan John Financieel Advies zijn pas ontvangen wanneer er een bevestiging (geen automatische) is verstuurd.

5. Inschakeling van Derden

5.1 John Financieel Advies mag externe deskundigen inschakelen. Kosten worden na overleg in rekening gebracht.

5.2 John Financieel Advies selecteert derden zorgvuldig, maar is niet aansprakelijk voor hun fouten.

6. Kosten en Betaling

6.1 Kosten en betalingsvoorwaarden worden vooraf schriftelijk vastgelegd. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

6.2 Jaarlijks worden tarieven per 1 januari geïndexeerd.

6.3 Belastingen en heffingen opgelegd door de overheid worden doorberekend.

7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie.

7.2 Bij te late of onvolledige informatieverstrekking kan John Financieel Advies de opdracht opschorten of beëindigen.

7.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

8.2 Indien er geen dekking is, is aansprakelijkheid beperkt tot de ontvangen vergoeding.

8.3 John Financieel Advies is niet aansprakelijk voor softwarefouten, tenzij verhaalbaar op de leverancier.

8.4 Diensten worden uitsluitend uitgevoerd voor de Opdrachtgever; derden kunnen hier geen rechten aan ontleen.

8.5 John Financieel Advies is niet aansprakelijk voor schade door incorrecte of incomplete informatie van Opdrachtgever.

8.6 Niet ontvangen berichten vallen buiten de aansprakelijkheid.

9. Overmacht

9.1 John Financieel Advies is niet verantwoordelijk voor vertraging of niet-nakoming door onvoorziene omstandigheden buiten haar invloed.

10. Overige Bepalingen

10.1 Op alle overeenkomsten en diensten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Afwijkingen in schriftelijke afspraken gaan boven deze algemene voorwaarden.

10.3 Klachten dienen binnen 60 dagen na ontvangst van de stukken schriftelijk te worden ingediend.

10.4 Vorderingen tegen John Financieel Advies vervallen vijf jaar na het ontstaan ervan.

Deze voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid en transparantie te bieden. Heeft u vragen? Neem contact op met John Financieel Advies.