

Algemene Voorwaarden John Financieel Advies

1. Gebruiker en Wederpartij

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door John Financieel Advies, gevestigd te De Vos van Steenwijklaan 75, 7902GJ Hoogeveen hierna te noemen "John Financieel Advies", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van John Financieel Advies en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor John Financieel Advies werkzaam zijn.

1.2 De wederpartij van John Financieel Advies is degene aan wie John Financieel Advies enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".

1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met John Financieel Advies en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

1.4 John Financieel Advies treedt op als adviseur en bemiddelaar. De financiële instelling is de aanbieder van financiële producten, en de partij bij wie het financieel product wordt afgesloten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door John Financieel Advies gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door John Financieel Advies gesloten overeenkomsten waarbij zij zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden John Financieel Advies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen John Financieel Advies en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.3 Aan John Financieel Advies verstrekte opdrachten leiden tot inspanningsverplichtingen van John Financieel Advies, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Door John Financieel Advies opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren vormen altijd slechts een indicatie van de tijd die benodigd is voor de werkzaamheden. Het betreft geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Offertes, Aanbiedingen en Advies

3.1 De door John Financieel Advies gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door John Financieel Advies ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan John Financieel Advies een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door John Financieel Advies aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

4. Communicatie

4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan John Financieel Advies heeft bekendgemaakt, mag John Financieel Advies erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres.

4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan John Financieel Advies heeft verzonden, mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht John Financieel Advies heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

5. Inschakeling derden

5.1 Het is John Financieel Advies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever, na overleg en goedkeuring.

5.2 Voor zover John Financieel Advies bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. John Financieel Advies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

6. Honorarium en Betaling

6.1 Het honorarium voor de dienstverlening van John Financieel Advies wordt voorafgaand aan de opdracht overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op de door John Financieel Advies voorgeschreven wijze.

6.2 Jaarlijks wordt het honorarium geïndexeerd per 1 januari.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden doorberekend aan Opdrachtgever.

7. Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever verstrekt alle relevante informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de opdracht aan John Financieel Advies.

7.2 Bij het niet tijdig verstrekken van benodigde informatie behoudt John Financieel Advies zich het recht voor om de opdracht op te schorten of te beëindigen.

7.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte informatie.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van John Financieel Advies is beperkt tot het bedrag dat onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

8.2 In geval van afwezigheid van dekking onder de verzekering is de aansprakelijkheid van John Financieel Advies beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium of ontvangen provisie.

8. Aansprakelijkheid

8.3 John Financieel Advies is niet aansprakelijk voor schade voortkomend uit fouten in gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade verhaalbaar is op de leverancier.

8.4 John Financieel Advies voert de opdracht uitsluitend uit ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.

8.5 John Financieel Advies is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste, onvolledige of ontijdige verstrekte informatie door Opdrachtgever.

8.6 Schade voortvloeiend uit het niet bereiken van aan John Financieel Advies verzonden berichten, valt buiten de aansprakelijkheid van John Financieel Advies.

8.7 Schade als gevolg van niet tijdige betaling van rente of premies door Opdrachtgever valt buiten de aansprakelijkheid van John Financieel Advies.

8.8 John Financieel Advies is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging in het gereedmaken van benodigde documenten of geldmiddelen door de financiële instelling.

8.9 Bij advies en/of bemiddeling in financiële producten met beleggingscomponenten, is John Financieel Advies niet aansprakelijk voor tegenvallende waardeontwikkeling of rendement.

8.10 De aansprakelijkheid van John Financieel Advies voor opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevenden blijft onverlet.

9. Overmacht

9.1 John Financieel Advies is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is door buiten haar macht ontstane veranderingen in omstandigheden.

10. Diversen

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van John Financieel Advies is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Afwijkingen van schriftelijk gemaakte afspraken prevaleren boven deze algemene voorwaarden.

10.3 Klachten dienen schriftelijk en binnen 60 dagen na ontvangst van de stukken ingediend te worden bij John Financieel Advies.

10.4 Vorderingsrechten jegens John Financieel Advies vervallen na vijf jaar na bekendheid met het bestaan ervan.

Dit zijn de aangepaste algemene voorwaarden voor John Financieel Advies.